

HYPNOSE CONVERSATIONNELLE AU SERVICE DE LA RELATION PATIENT

Formation spécialisée pour les laboratoires d'analyses médicales



Des mots justes pour des patients apaisés, des prélèvements facilités et des équipes sereines.



DURÉE

2 journées
(14 heures)



LIEU

Je me déplace dans vos locaux pour former vos équipes.

12 personnes maximum
par groupe



PUBLIC CONCERNÉ

Infirmiers préleveurs, secrétaires médicales, techniciens de laboratoire, biologistes, responsables de site.



OBJECTIFS CLÉS

- Réduire l'anxiété des patients
- Créer une relation de confiance rapide et efficace
- Utiliser l'hypnose conversationnelle
- Gérer les situations complexes
- Préserver son énergie professionnelle

BÉNÉFICES ATTENDUS



Patients apaisés et rassurés



Prélèvements plus fluides



Moins de refus et de tensions



Satisfaction patient améliorée



Équipes sereines et valorisées

ATELIER IMMERSIF – PARCOURS PATIENT COMPLET

Accueil →

Observation →

Synchronisation →

VAKOG →

Yes Set →

Focalisation →

Accompagnement →

Clôture positive



PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1

COMPRENDRE LE PATIENT ET CRÉER LA CONFIANCE

MATIN

1 Comprendre l'expérience émotionnelle du patient

OBJECTIF · Comprendre les mécanismes émotionnels influençant le prélèvement.

- ✓ Les peurs fréquentes avant un prélèvement
- ✓ Les croyances et expériences passées
- ✓ Les profils de patients rencontrés
- ✓ Les réactions émotionnelles courantes

PRATIQUE

Atelier immersif « Dans la peau du patient »

2 Les fondamentaux de l'hypnose conversationnelle

OBJECTIF · Intégrer les principes de base pour influencer positivement la relation.

- ✓ Définition, mythes et réalités
- ✓ Fonctionnement du cerveau sous stress
- ✓ Attention focalisée et dissociation
- ✓ Influence des mots et du ton

PRATIQUE

Vidéos pédagogiques · Exercice expérientiel : les 9 points

APRÈS-MIDI

3 Observer avant de parler

OBJECTIF · Développer son sens de l'observation pour adapter sa communication.

PRATIQUE · Mises en situation et analyse de vidéos.

4 La synchronisation relationnelle

OBJECTIF · Installer rapidement une relation de confiance.

PRATIQUE · Jeux de rôle : synchronisation verbale, vocale et corporelle.

5 Adapter son discours au patient (VAKOG)

OBJECTIF · Utiliser le langage adapté au canal sensoriel dominant du patient.

PRATIQUE · Exercices de transformation du langage et reformulation.

JOUR 2

DES OUTILS CONCRETS POUR TOUTES LES SITUATIONS

MATIN

6 Les mots qui soignent

OBJECTIF · Utiliser un langage qui rassure et apaise.

- ✓ Les prédicats sensoriels
- ✓ Les mots qui apaisent
- ✓ Les mots qui majorent l'anxiété
- ✓ Les mots à éviter
- ✓ Exercices de reformulation

7 Techniques conversationnelles immédiatement applicables

OBJECTIF · Maîtriser des techniques simples et efficaces.

- ✓ Yes Set
- ✓ Focalisation de l'attention
- ✓ Projection positive et métaphores
- ✓ Suggestions indirectes
- ✓ Langage permissif (« Je comme si »)
- ✓ Confusion hypnotique douce

APRÈS-MIDI

8 Accompagner les situations difficiles

OBJECTIF · Savoir intervenir avec justesse dans les situations complexes.

- ✓ Phobie de l'aiguille
- ✓ Malaise vagal, crise d'angoisse
- ✓ Enfant anxieux, adolescent opposant
- ✓ Patient agressif, opposant
- ✓ Personne âgée, TSA, handicap

9 Préserver les professionnels

OBJECTIF · Prévenir l'impact émotionnel du métier et maintenir son équilibre.

- ✓ Comprendre la charge émotionnelle
- ✓ Cohérence cardiaque
- ✓ Auto-hypnose et ancrage
- ✓ Gestion du stress et récupération rapide
- ✓ Séance guidée d'auto-hypnose

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

●
Apports théoriques

●
Vidéos pédagogiques

●
Jeux de rôle et mises en situation

●
Ateliers expérientiels

●
Études de cas réels

●
Serious Game final

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- ✓ Guide pratique du préleveur (80 à 100 pages)
- ✓ 100 phrases hypnotiques prêtes à l'emploi
- ✓ Fiches outils (ancres, phobies, enfant, adolescent, etc.)
- ✓ Mémo VAKOG

POURQUOI CETTE FORMATION EST DIFFÉRENTE ?

- ✓ Conçue par une psychothérapeute et hypnothérapeute
- ✓ Basée sur des situations réelles rencontrées en laboratoire
- ✓ Déjà déployée auprès de plusieurs groupes de laboratoires
- ✓ Approche immédiatement opérationnelle
- ✓ Plus de 60 % de pratique et de mises en situation

VOTRE FORMATRICE



Elissar HADIDI

Psychothérapeute · Hypnothérapeute · Formatrice

Plus de 10 ans d'expérience dans l'accompagnement humain et la formation. Interventions auprès des professionnels de santé, laboratoires d'analyses médicales et structures médico-sociales.

Formation construite à partir des réalités de terrain et enrichie au fil des sessions réalisées auprès des équipes de prélèvement — une approche humaine, concrète et bienveillante, centrée sur l'efficacité et la sérénité au quotidien.

☎ 06 63 29 62 66 ✉ elissar.hadidi @ resilience-formation.fr